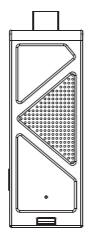


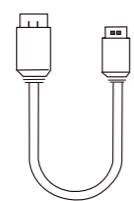
СЕРИЯ МЕДИАПЛЕЕРОВ HIPER MEDIA STICK Ultra



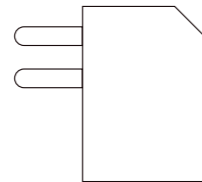
Комплектация



Устройство



MicroUSB кабель



Адаптер питания



Пульт ДУ



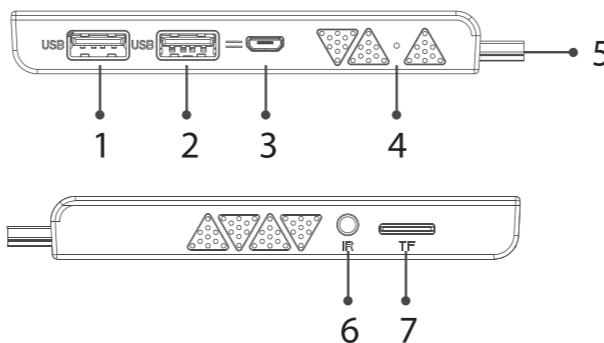
HDMI удлинитель



ИК приемник

Схема портов

1. USB порт
2. USB порт
3. Разъём питания microUSB
4. Индикатор
5. HDMI-выход
6. Разъём для ИК приёмника
7. Картридер microSDHC



указанный срок, то начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения изделия над стоимостью самого изделия, такое изделие засчитывается в оплату услуг по хранению и возврату покупателю не подлежит.

3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.

3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.

*4. Основания для отказа в проведении гарантийного обслуживания

4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежит:

4.1.1. Изделие с незаполненным, неправильно заполненным гарантийным талоном или без гарантийного талона.

4.1.2. Изделие, предоставленное для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока.

4.1.3. Изделие с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации**.

4.1.4. Изделие со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также имеющие посторонние надписи.

4.1.5. Изделие со следами вскрытия и (или) ремонта, произведенного самостоятельно и (или) неавторизованным сервисным центром.

4.1.6. Гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежат аксессуары (кабели, адаптеры, пульт ДУ).

4.1.7. Гарантийному ремонту и обслуживанию не подлежит устройство и его комплектующие, используемые в коммерческих целях.

4.1.8. Изделие, используемое с нарушением правил эксплуатации.

4.1.11. Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.

4.2. Программное обеспечение и совместимость

4.2.1. Устройство поставляется с предустановленной ОС Android и дополнительными приложениями. Часть приложений могут автоматически обновляться через Интернет. Любые вопросы связанные с обновлениями и последствиями обновлений направляйте в адрес разработчиков приложений. В стоимость устройства не входит сопровождение предустановленных приложений. Все приложения поставляются "как есть", на основе общедоступных дистрибутивов их разработчиков.

4.2.2. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возникшие прямые или косвенные потери или вред, нанесенный предустановленными или установленными пользователем приложения. Прекращение работы любых приложений, проблемы совместимости с приложениями, потери связанные с платными функциями приложений не влияют на срок гарантии данного устройства и не являются основанием для обращения в сервис центры по вопросам гарантийного обслуживания.

4.2.3. Устройство поддерживает установку широкого спектра различных приложений, с использованием предустановленного магазина приложений Google, или из APK пакетов. Данные действия пользователь осуществляет на свой страх и риск. Все вопросы связанные с такими приложениями направляйте в адрес их разработчиков.

4.2.4. Воспроизведение аудио, видео и фото файлов, осуществляется предустановленными приложениями с использованием аппаратно-программных средств медиаплеера. В спецификации указаны

все основные форматы поддерживаемые медиаплеером на момент производства.

В случае изменения (обновления) программ возможно изменение списка совместимых форматов, обычно добавление новых форматов, но возможны случаи потери совместимости с некоторыми форматами (обычно устаревшими). Такие случаи не являются основанием для обращения в сервис центры по вопросу гарантийного сервисного обслуживания.

4.2.5. Расширение файла и его формат. В спецификации медиаплеера указаны как расширения, так и форматы, включая кодеки. Это означает что данные кодеки и расширения поддерживаются медиаплеером. Но возможны варианты файлов с нестандартными опциями кодирования, нестандартным расширением или упаковкой файлов. Такие файлы могут не поддерживаться плеером. Такие случаи не являются основанием для обращения в сервис центры по вопросу гарантийного сервисного обслуживания.

4.3. Интерфейсы и совместимость

4.3.1. Устройство оснащено портами для подключения к устройствам отображения, воспроизведения звука, сетевым интерфейсам и передачи данных. В случае возникновения проблем совместимости с вашим устройством, проверьте поддерживает ли ваше устройство такое подключение. Проверьте или замените провода. Попробуйте изменить режим подключения. Если ничего из вышеописанного не помогает, попробуйте подключение к другим заведомо исправным устройствам, только после этого обращайтесь в сервис центр, по вопросу диагностики. Сервис центр вправе выдать заключение о исправности устройства, если их экспертиза не подтвердила проблему работы интерфейсов.

4.3.2. В случаи возникновения нестабильной работы приложений использующие сетевое подключение или Интернет, проверьте стабильность

Подключение

1. Выключите питание телевизора (выньте вилку из розетки).
2. Подключите устройство к HDMI-входу телевизора, при необходимости воспользуйтесь удлинителем.
3. Подключите ИК приёмник и выведите ИК датчик перед телевизором.
4. Подключите питание:
 - Подключите адаптер переменного тока в порт питания;
 - Подключите вилку адаптера переменного тока к розетке электросети.
5. Включите питание телевизора (воткните вилку в розетку).

Данный порядок подключения позволит избежать повреждения устройства статическим электричеством.

6. Вставьте в пульт батарейки (не входят в комплект поставки) и включите устройство.

7. Подключите Интернет устройство к локальной сети и Интернет с помощью беспроводного интерфейса.

8. Для установки приложений, войдите в свой Google-аккаунт.

9. Для использования кинозалов и других приложений, возможно, потребуется создание аккаунтов или авторизация в приложениях.

Wi-Fi сигнала в точке установки медиаплеера. Возможно это вызывает проблемы, или используйте проводное сетевое подключение. Проверьте скорость и стабильность вашего Интернет подключения, в вечерние часы возможно снижение скорости подключения, из-за высокой нагрузки на сетевое оборудование. Проблемы вызванные скоростью подключения к сети или Интернет не являются основанием для обращения в сервис центр для гарантийного обслуживания. Сервис центр произведет диагностику и в случае отсутствия сбоев в работе сетевых интерфейсов выдаст заключение о исправности медиаплеера.

5. "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также "HIPER Technology Ltd" снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения, в результате изменения и повреждения, утраты данных и информации.

**Эксплуатация изделия в нештатном режиме, действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий, либо в условиях, не предусмотренных производителем, следы вскрытия и/или ремонта, а также имеющий механические и тепловые повреждения).

Управление

В комплект поставки входит инфракрасный пульт дистанционного управления. Пульт предназначен для управления фирменной оболочкой и некоторыми функциями приставки. Для использования всех функций приставки и для управления любыми приложениями, разработанными для сенсорного экрана, необходимо приобрести беспроводную мышку или пульт ДУ для Android-устройств.



1. Включение/выключение
2. Меню: вызов основного меню
3. Домой: переход на главный экран
4. Навигационные клавиши перемещения (влево/вправо/вверх/вниз)
5. Ок: Подтверждение выбор подсвеченного параметра
6. Назад: возвращение на шаг назад
7. Уменьшение громкости
8. Увеличение громкости
9. Вкл/Выкл режима "виртуальная мышка"

ИЗГОТОВИТЕЛЬ И ЕГО АДРЕС:

«ХАЙПЕР Технолоджи Лимитед» 3905 Ту Эксчендж скуэр, 8 Конноут плэйс, Гонконг, Китай. Филиал изготовителя: «ШЭНЬЧЖЭНЬ ХАЙПЕР ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД», адрес (юридический адрес): Эт. 3, зд. 1, шоссе Хуан У 11, промпарк Ин Тао Чжи, р-н Лунган, г. Шэньчжэнь, пров. Гуандун, 518100, Китай.

ИМПОРТЕР:

ООО «АСБИС» 125445, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Левобережный, ш Ленинградское, д. 71Г, стр. 2, этаж 3, помещ. 20 Тел.: +7 495 775 06 41. Претензии принимает ИМПОРТЕР.

Страна производства: Китай. Срок гарантии 1 год.

Дата производства зашифрована в первых четырех цифрах партийного номера: первая, вторая - год; третья, четвертая - месяц.

КОД ТН ВЭД ЕАЭС 8528 72 800 0

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011

О безопасности низковольтного оборудования.

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011

Электромагнитная совместимость технических средств.

Сертификат соответствия № ЕАЭС С-НК.НА92.В.00628/21,

срок действия с 12.11.2021 по 11.11.2026.



Инструкции на других языках, а также последняя актуальная информация и техническая поддержка на нашем сайте, отсканируйте QR код для открытия ссылки на наш сайт или перейдите по ссылке - <https://hiper-power.com/ru>

Условия гарантии

1. Общие положения
- 1.1. Гарантия на приобретенное изделие подразумевает под собой его бесплатный гарантийный ремонт, кроме случаев, указанных ниже*, либо замену на аналогичное изделие, в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.
- 1.2. При приобретении изделия Покупатель обязан проверить отсутствие видимых дефектов: царапин, трещин, сколов, потертостей, а также проверить комплектацию и работоспособность изделия.
2. Условия принятия изделия на гарантийное обслуживание
- 2.1. Изделие принимается на гарантийное обслуживание на основании заполненного формализованного сопроводительного листа (установленной формы), в котором указывается наименование изделия, артикул и другая информация о нем и его предполагаемая неисправность. Сопроводительный лист заполняется и подписывается Покупателем. На изделие, принятое в гарантийный ремонт, покупателю выдается бланк заказа (установленной формы) с серийным номером и датой его выдачи.
- 2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.
3. Порядок осуществления гарантийного обслуживания
- 3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия и, при подтверждении неисправности, производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание).
- 3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14 календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе. В случае, если Покупатель не забрал изделие в

Гарантийный талон

Модель _____

Дата и место приобретения: _____

ВНИМАНИЕ!

гарантийный талон недействителен без печати продавца

Штамп магазина/продавца:

©2021 HIPER Technology Ltd, Все права защищены. Все торговые марки являются собственностью их владельцев. Address: 3905 Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Hong Kong.

По вопросам сервисного обслуживания медиаплееров HIPER обращайтесь на бесплатную горячую линию 8 (800) 222-40-93 или e-mail: service@hiper-power.com. Актуальная информация о наличии авторизованных сервисных центрах размещена на нашем официальном сайте <https://hiper-power.com> в разделе сервисного обслуживания.

